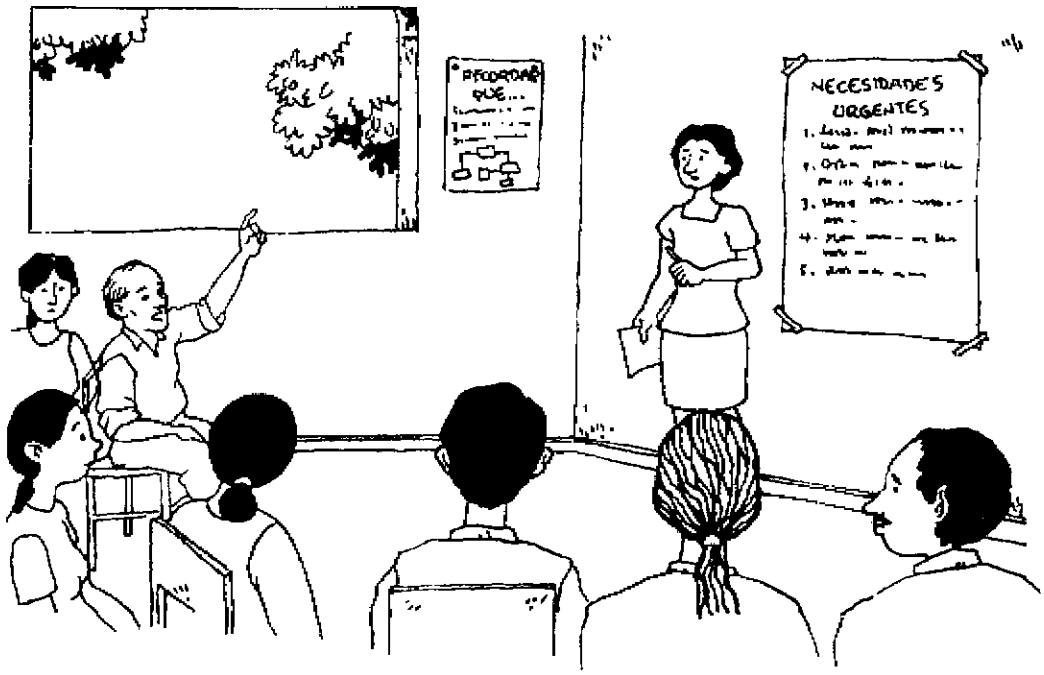
DOCUMENTO 1

PROPUESTA DE INTERVENCIÓN
COMUNITARIA A TRAVÉS DEL PROYECTO:

"Intervención en comunidades afectadas por desastres"



Red para la Infancia y
la Adolescencia

Asociación de Capacitación e
Investigación para la Salud Mental
ACISAM

Propuesta de intervención comunitaria a través del proyecto:
Atención Psicosocial para comunidades afectadas por desastres.

Formulación y redacción:
Gilberto Carranza, ACISAM.

Revisión y aportes.
Elvio Sisti,
Raúl Durán,
Meztl Mendoza, ACISAM

Corrección de estilo:
Francisco Domínguez.

Diagramación:
Claudia Perla

Ilustraciones:
Mario Trejo.

Se permite la reproducción parcial y total de este documento, con previa autorización, por escrito, de ACISAM y RIA, siempre que se cite la fuente

Este material educativo es una producción de la
Asociación de Capacitación e Investigación para la
Salud Mental, ACISAM

Telefax. 226-0326
email acisam@cyt.net
San Salvador, El Salvador

La elaboración de este Manual fue posible gracias a la coordinación de:

ACISAM

Departamento de Psicología de la Universidad Centroamericana José Simeón Cañas (UCA)

World Vision
Visión Mundial El Salvador

Red para la Infancia y la Adolescencia

Esta publicación ha sido posible gracias al apoyo financiero de:

Save the Children

Contenido

Pág. 5 — **I.** Introducción

Pág. 6 — **II.** Intervención comunitaria, una propuesta metodológica para el desarrollo

Pág. 8 — **III.** Objetivo de la intervención comunitaria

Pág. 9 — **IV.** Descripción del proceso de intervención comunitaria

Pág. 10 — **Momentos**

I.

Introducción

Una característica de nuestro país es que se encuentra permanentemente amenazado por desastres, tanto en el área rural como en la urbana.

Los tres documentos que a continuación presentamos –*Intervención comunitaria, en comunidades afectadas por desastres; Programa educativo y metodología para la intervención comunitaria en comunidades afectadas por desastres* y el *Manual de intervención en crisis para adultos*– tratan, principalmente, de proporcionar herramientas que se han experimentado en el trabajo comunitario y que sirven de apoyo a los promotores sociales, trabajadores de la salud y personas que se relacionan directamente con las comunidades afectadas por desastres.

La *Intervención comunitaria* (documento 1)contiene los pasos necesarios para trabajar en las comunidades; entre ellos se encuentran diversos momentos, actividades a ejecutar y resultados esperados.

El *Programa educativo* (documento 2) contiene los principales temas que se trabajarán con los promotores de salud mental, líderes y dirigentes comunales.

El *Manual de atención en crisis para adultos* (documento 3) es un documento que contiene la concepción y las técnicas realizadas durante la experiencia del Huracán Mitch, para atender personas afectadas en forma colectiva. Estas técnicas son especiales, pero sencillas.

El documento *Manual de atención en crisis a niños/as afectados por los desatres*, ha sido elaborado por otra institución de la Red para la Infancia y la Adolescencia, que se integra a estos documentos.

Un agradecimiento a los/as compañeros y compañeras de la Red, en especial al esfuerzo realizado por las compañeras de la UCA, Visión Mundial, a Sara y Samuel, Mezti, Ceci, y demás compañeros y compañeras de ACISAM, por sus aportes valiosos a esta experiencia.

A Rädda Barnen, por haber posibilitado la publicación de esos documentos.

II.

Intervención comunitaria:

Una propuesta metodológica para el desarrollo

Una propuesta de intervención comunitaria, desde una opción de salud mental, consiste en la vinculación de ella, de la salud, con el desarrollo de las comunidades, entendiendo por desarrollo un proceso social que transforma la realidad en que se vive, por una donde existan mejores condiciones de vida, donde las personas sean agentes transformadores activos de sí mismos y de su realidad, donde ellas *"ejerzan el ejercicio del poder social, satisfaciendo sus propias necesidades a través de la relación social. La capacidad de encontrar respuestas a las demandas de la vida"* [1].

Esta propuesta responde a las necesidades de las comunidades afectadas por los desastres, en este caso el Huracán Mitch, en varios ejes, que van desde la necesidad de atención psicológica clínica, atención grupal, hasta el desarrollo de intervenciones que afecten los factores psicosociales y fácilmente ponen en riesgo de catástrofe a las poblaciones.

Es una intervención que impulsa los esfuerzos propios, a través de la potenciación de sus recursos locales y el desarrollo de medidas preventivas donde se favorezca el bienestar de toda la comunidad y especialmente el de la niñez.

Se desarrolla desde el proyecto "Atención psicosocial para comunidades afectadas por el Huracán Mitch", y en concreto enfoca tres ejes estratégicos, a saber:

- Tratar y orientar los casos de crisis. La orientación y capacitación de recursos locales para desarrollar procesos de intervención en crisis.
- Estimular las condiciones subjetivas de las personas para el impulso de sus procesos de reconstrucción y desarrollo.
- Facilitar la organización de iniciativas en torno a la prevención de desastres y el fortalecimiento de las redes sociales.

[1] Sisti, Elvio. *La psicoestimulación de base*, Colección La Ciencia de Hoy, No. 1, Editorial Universitaria, 1997.

A partir de estos ejes estratégicos, el modelo de intervención define las siguientes líneas de acción que durante todo el modelo se especifican:

- Línea de atención clínica de casos que lo ameriten.
- Capacitación a personas voluntarias, promotores y promotoras, personal institucional, sobre intervención en crisis para niños, niñas, adultos y adultas.
- Apoyo en el fortalecimiento de estructuras comunitarias, direcciones comunales e institucionales, instituciones gubernamentales y no gubernamentales, principalmente en el desarrollo de la capacidad de gestión, incidencia política, capacidad de formulación de planes de acción y reacción ante las amenazas.
- Activación y fortalecimiento de los espacios sociocomunitarios que contribuyan al desarrollo de las redes sociales y el tejido social y la forma como las redes contribuyen al desarrollo de esos espacios.

Esta intervención comunitaria se complementa con los procesos que otras instancias desarrollan en los lugares donde se inteviene; es, por lo tanto, una propuesta metodológica que se une a otras propuestas de desarrollo local en otros aspectos sociales y económicos.

III.

Objetivo de la intervención comunitaria

Al final de la aplicación de la presente propuesta de intervención comunitaria, se pretende que:

Las personas capacitandos:

a) Conozcan y ejecuten las distintas herramientas de la intervención comunitaria: intervención en crisis para personas adultas, niños y niñas, intervención en los espacios sociocomunitarios, además de su activación, fortalecimiento y creación.

b) Puedan verificar los cambios emocionales y actitudinales de la población atendida.

c) Puedan facilitar procesos de incidencia desde las comunidades hacia las instancias gubernamentales.

d) Verifiquen los avances organizativos antes, durante y después de los desastres.

e) Refieran los casos que ameriten atención personalizada y/o grupal.

Las instituciones que trabajan en los lugares de intervención:

a) Sistematicen y evalúen la experiencia para mejorar las intervenciones.

b) Difundan las experiencias y los instrumentos para que sean aplicados en otros lugares, de acuerdo a sus propias condiciones.

c) Atiendan psicológicamente a las personas afectadas por el desastre.

IV.

Descripción del proceso de intervención comunitaria

La intervención comunitaria no es un proceso lineal, en el cual se van desarrollando etapas de manera estática: mientras no se termina una de ellas, no se puede continuar con la otra.

La intervención comunitaria es una realidad dialéctica, donde los diferentes momentos se entrelazan y permiten a los/as facilitadores/as incorporarse a la experiencia que cotidianamente viven los pobladores de las comunidades.

En ese sentido, el proceso que a continuación desarrollamos es una propuesta metodológica que debe aplicarse de acuerdo a las situaciones reales de cada comunidad, zona o territorio.

Los diversos momentos se presentan en forma lineal, sin embargo, para poder sistematizar las experiencias, los objetivos, las actividades, los resultados esperados y, en concreto, la práctica realizada por las instancias que lo ejecuten, las personas facilitadoras y promotoras o voluntarios y voluntarias comunales. A continuación, se describen los momentos más importantes.

Primer momento

◗ Acercamiento y coordinación

Este momento consiste en que las instituciones u organizaciones que pretenden desarrollar una intervención comunitaria deben buscar los mecanismos para acercarse y coordinarse con las diferentes instancias locales.

Este paso o momento permite que se inicie un proceso de inmersión comunal y/o local.

▪ Objetivo

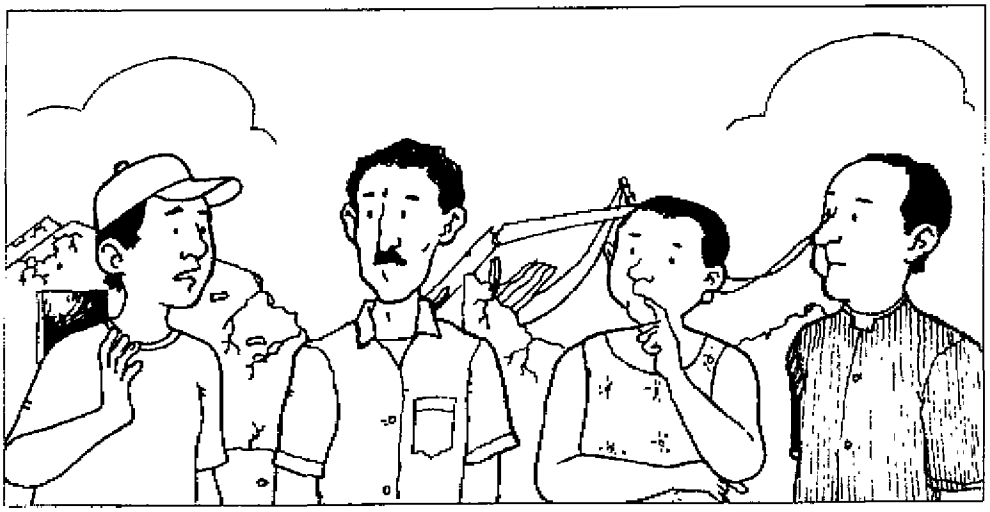
Establecer un acercamiento con las personas de las comunidades, coordinadores y responsables de las distintas instancias que se encuentran en la zona.

▪ Actividades

a) Visitas a personas de instituciones.
b) Visitas a personas de las directivas comunales y líderes reconocidos.

▪ Resultados esperados

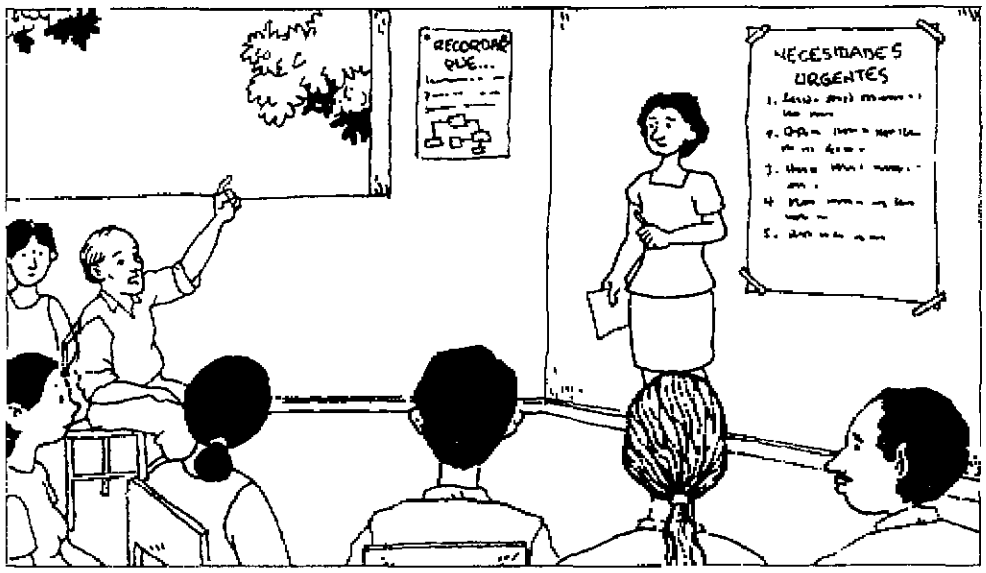
1. Tenemos las coordinaciones con personas y organismos que trabajan en la zona.
2. Las personas, con quienes hemos coordinado, conocen las ideas centrales de la propuesta de intervención.



Segundo momento

Investigación diagnóstica y devolución de resultado

Consiste este momento en que las instancias que realizarán la intervención deben conocer de manera aproximada la situación de las personas de las comunidades, donde se encuentran las partes más sensibles de la población, y devolverles los resultados a las mismas personas para generar un ambiente de reflexión y, a partir de él, se den las primeras interpretaciones del significado de la salud mental en el desarrollo local.



La situación a investigar se centra principalmente en:

1. Las afecciones psicológicas en niños, niñas, adultos y adultas a partir del desastre y del momento en que esta investigación se realice.

2. Los recursos sociocomunitarios propios que están utilizando para aliviar su crisis y los que no están utilizando.

3. La situación de la redes sociales en sus diversas estructuras comunitarias.

▪ Objetivo

Tener una primera aproximación a la problemática comunal y compartir los resultados para que redescubran la situación que están viviendo.

Actividades

1. Preparar la condiciones materiales, económicas y humanas con las personas con las que nos hemos coordinado, para realizar reuniones con representantes comunales, recoger la información, presentar el proyecto de intervención comunitaria y devolver los resultados para enriquecerlos.

2. Realizar entrevistas informales con actores sociales de dirección y de base para conocer la situación a nivel emocional, actitudinal, problemática generalizada y concepción de posibles causas. Los síntomas de que, en ese momento, adolecen niños, niñas, adultos y adultas ante el desastre.

3. Elaborar ficha de recursos sociocomunitarios y recoger la información en reunión con representantes comunales, líderes, dirigentes y representantes de organizaciones que trabajan en el lugar.

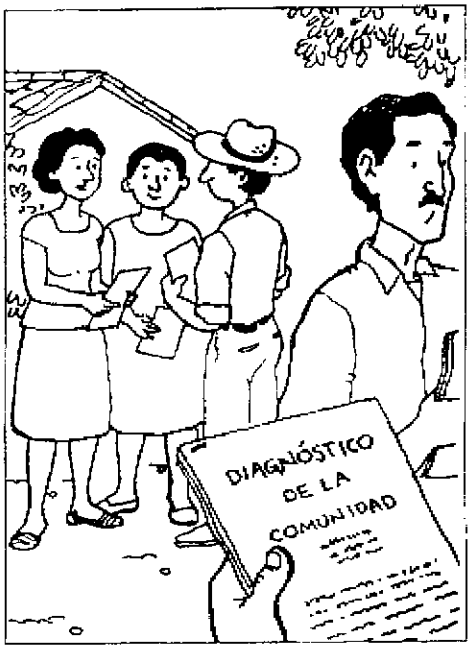
Resultados esperados

1. Se ha elaborado un documento de la situación encontrada en las comunidades, dirigido a las instancias que intervienen en ellas.

2. Se ha elaborado un documento, con estilo popular, dirigido a la población con quien se ha realizado la investigación diagnóstica.

3. Los y las representantes comunales, sujetos de la investigación, conocen los resultados de los recursos sociocomunitarios.

4. Se han realizado asambleas comunales para dar a conocer los resultados. Las condiciones para desarrollar el proyecto de intervención comunitaria son favorables.



Tercer momento

Ejes de intervención

A. Formación y capacitación

Este momento consiste en desarrollar los procesos de formación y capacitación a los voluntarios y voluntarias líderes, dirigentes y promotores locales, de tal manera que se apropien de las herramientas técnicas y metodológicas para desarrollarlas en las comunidades con las personas afectadas.

Existen tres instrumentos importantes para este momento:

a. Un manual de intervención en crisis dirigido a niños y niñas afectados/as.

b. Un manual de intervención en crisis dirigido a personas adultas.

c. Un programa educativo dirigido a líderes, dirigentes, promotores y promotoras locales.

La metodología es altamente participativa, ya que se parte de lo vivencial. Las sesiones de intervención en crisis se hacen desde la misma experiencia vivida durante el desastre por las personas participantes, de tal manera que permita que los y las capacitandos/as (voluntarios y voluntarias comunales, promotores y promotoras locales, facilitadores y facilitadoras) tengan un aprendizaje significativo.

La aplicación de los contenidos o aprendizajes de voluntarios y voluntarias, promotores y promotoras o líderes en sus comunidades, se hace después de cada capacitación, las cuales se realizan en varios momentos.

Después de cada sesión o jornada de capacitación en intervención en crisis que se realice, los y las capacitandos/as deberán aplicar en la práctica lo trabajado en la misma, para que al inicio de la siguiente jornada se pueda evaluar lo realizado, los alcances y las limitaciones, para reforzar contenidos.

Objetivo

Que al final del proceso de capacitación, los y las capacitandos/as conozcan y ejecuten las diferentes herramientas metodológicas aprendidas para poder realizar actividades en sus comunidades.

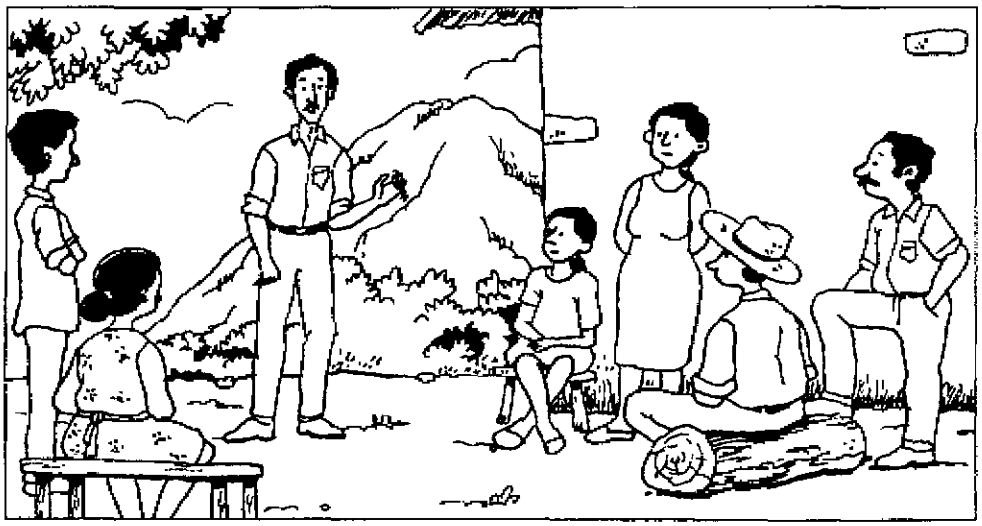
Actividades

1. Desarrollar las asambleas comunitarias para la selección de las personas que asistirán a las capacitaciones. Para realizar esta actividad se ejecutan los siguientes pasos:

   a) Se planifica, con los y las representantes comunales que han participado en la investigación diagnóstica, el programa de asambleas comunales.

   b) Se les orienta en la forma como desarrollar las asambleas, elegir a nivel comunal las personas para capacitarse y trabajar con el modelo de intervención en crisis para niños y niñas, el modelo de intervención en crisis para personas adultas, y para desarrollar el programa educativo dirigido hacia los espacios sociorrelacionales (sociocomunitarios) de las comunidades.

      Las personas que se capaciten deben formarse en equipos y no sobrecargarse con la ejecución de los modelos y el programa educativo.



c) Proporcionarles criterios para seleccionar a las personas participantes. Entre ellos están:

En las comunidades

- Voluntad para trabajar con las personas de su comunidad.
- Disposición de capacitarse y formarse.
- Tiempo para atender a los grupos que surjan en su comunidad y que necesiten de su apoyo.
- Mujer u hombre, joven o adulto que no tenga responsabilidades de dirección.

En las instituciones gubernamentales y no gubernamentales

- Personas que tengan bajo su responsabilidad niños, niñas, adultos y adultas, como profesores/as, promotores/as institucionales, personas que presten servicios a la comunidad.

2. Preparar el calendario de las capacitaciones.

3. Preparar el material didáctico y de apoyo a las capacitaciones.

4. Ejecutar las capacitaciones sobre los siguientes contenidos.
   a) Intervención en crisis para niños y niñas (documento _).
   b) Intervención en crisis para adultos y adultas (documento 3).
   c) Intervención en recursos sociocomunitarios (documento ?).
   d) Programa educativo con los siguientes contenidos (documento 2):

   - Planes de acción comunitarios.
   - Planes de incidencia política y cabildeo.
   - Procesos organizativos para la prevención de desastres: redes sociales y tejido organizativo.

◗ *Resultados esperados*

Se han capacitado representantes de las comunidades, voluntarios y voluntarias comunales, promotores y promotoras locales,líderes y dirigentes comunales en las diversas herramientas de intervención comunitaria.

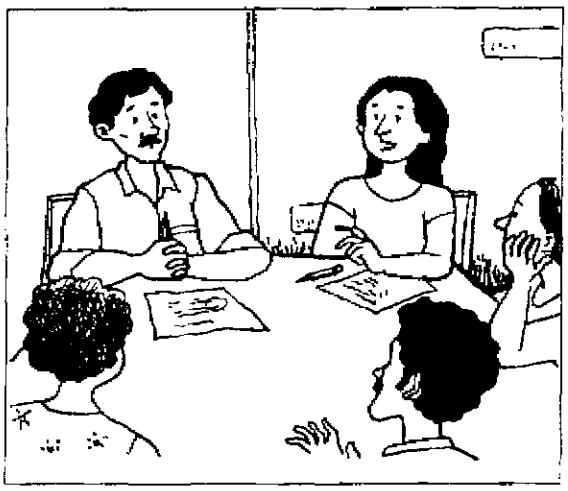
B. Ejecución de la intervención por las personas capacitandas

Trata fundamentalmente de la aplicación en sus comunidades de los conocimientos adquiridos en las capacitaciones.

Metodológicamente este paso se realiza inmediatamente después de la capacitación recibida y les permite tener una práctica para poder evaluar los resultados (Guía de monitoreo, anexo en documento 2).

◗ Objetivos

Que al final de cada contenido temático, los/as capacitandos/as realicen actividades de intervención con grupos de sus comunidades, para contribuir al cambio de las personas y las comunidades.



◗ Actividades

1. Planificar actividades comunales.

2. Convocar asambleas comunales para plantear el proyecto de atención a niños, niñas, adultos y adultas.

3. Formar grupos para la intervención con niños, niñas, adultos y adultas.

4. Preparar el material didáctico y de apoyo para la capacitación.

5. Aplicar las fichas de evaluación de síntomas (anexo ? del documento ?) al inicio y final de la intervención, y aplicar las guías de monitoreo.

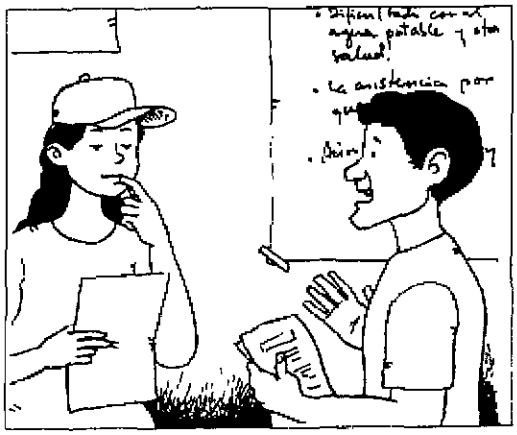
6. Ejecutar las jornadas de intervención.

Resultados esperados

1. Los y las capacitandos/as han realizado, con los grupos afectados, las jornadas de intervención aprendidas en la capacitación. Han aplicado las diversas herramientas.

2. Con la ficha de síntomas se tiene conocimiento de la situación diagnóstica inicial y final de las personas afectadas (niños, niñas, adultos y adultas).

3. Los y las capacitandos/as tienen un documento que informa su trabajo realizado: listado de participantes, su interpretación del proceso ejecutado, consistente en la atención a los grupos afectados y los cambios verificados en ellos.



C. Apoyo psicológico profesional

Consiste en atender los casos especiales o graves que sean identificados durante la intervención que hacen los y las capacitandos/as. Este momento está ligado al desarrollo de la investigación sobre los recursos sociocomunitarios, por lo que la atención clínica debe conjugarse con el trabajo comunal.

Objetivos

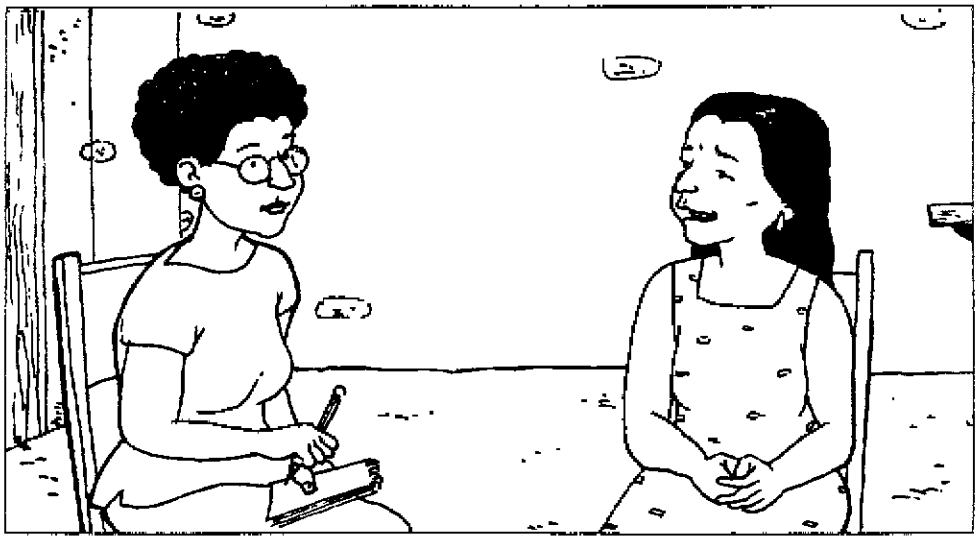
Proporcionar atención psicológica a niños, niñas, adultos y adultas que presentan afecciones serias, señaladas por los facilitadores.

Actividades

1. Tener las fichas de evaluación de síntomas.
2. Planificar jornadas con los y las capacitandos/as para ubicar las personas afectadas.
3. Realizar visitas domiciliares a afectados, afectadas y realizar entrevistas con las personas.
4. Elaborar un plan de atención especializada, individual y/o grupal.

Resultados esperados

Las personas afectadas seriamente han sido atendidas de manera especializada, se han notado cambios en ellas y los síntomas han disminuido.



Cuarto momento

Fortalecimiento de redes sociales:

comunales, institucionales gubernamentales y no gubernamentales

La intervención comunitaria es integral, ya que en la medida en que se trabaja con la crisis de las personas, se busca la manera de resolver los problemas graves afrontados por las comunidades, las causas más sensibles que las afectan.

Se busca acompañar las redes a partir de la planificación, la gestión, la incidencia política de tal manera que las instancias como Alcaldías, ONG. organizaciones de base y formas organizativas naturales se fortalezcan.

◗ Objetivo

Apoyar el fortalecimiento de las distintas redes sociales que intervienen en el desarrollo local.

◗ Actividades

1. Coordinar con diversas personas que pertenecen a redes.
2. Acompañar en planes de incidencia política.
3. Acompañar en la elaboración de planes de acción comunal.
4. Acompañar en planes de desarrollo local y municipal.
5. Acompañar las estructuras de voluntariados para la emergencia.

◗ Resultados esperados

1. Las comunidades tienen un documento que contiene la priorización de sus problemas y sus planes de acción participativos.
2. Las comunidades y los diferentes organismos e instituciones que las apoyan han elaborado un plan de incidencia política.
3. El Municipio tiene un plan de desarrollo participativo, donde han intervenido diferentes actores sociales en su elaboración.

Quinto momento

Monitoreo del proceso de intervención comunitaria

El monitoreo es un momento importante del modelo de intervención comunitaria y se desarrolla en dos vías:

a) Desde la instancia que lo ejecuta, dirigido hacia los y las capacitandos/as. El objetivo, principalmente, consiste en verificar los aciertos y/o limitaciones que están teniendo en cuanto a metodología, asimilación de contenidos, actitudes, habilidades y destrezas personales.

b) Desde los y las capacitandos/as hacia el grupo de la comunidad con quienes se trabaja la intervención, para verificar cambios emocionales y conductuales en las personas atendidas.

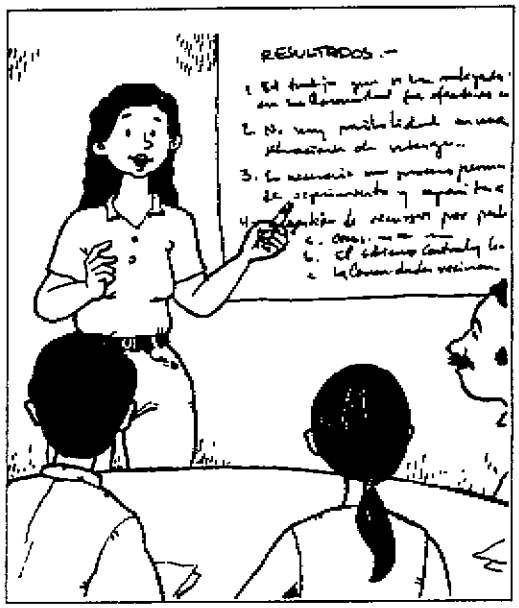
Por lo tanto, el monitoreo es el proceso de recoger, analizar y utilizar la información; se lleva paralelamente a la ejecución, para conocer el desarrollo, evitar desviaciones y aplicar las correcciones pertinentes a fin de que la ejecución se lleve eficientemente.

Para desarrollar el monitoreo del literal "b", se utilizan dos fichas de monitoreo, una dirigida a niños y niñas, y otra a adultos y adultas. Estas guías se aplican durante el proceso de intervención a las personas de la comunidad que participan en él, para comprobar si se van generando los resultados esperados.

Objetivos

Verificar, en el proceso de intervención comunitaria, los aciertos y limitaciones de los y las capacitandos/as en la ejecución de sus actividades, y los cambios que se van generando en los grupos participantes para validar el proceso de intervención comunitaria en sus ejes.

Actividades



1. Elaborar la guía de monitoreo dirigida al trabajo de los y las capacitandos/as y al funcionamiento de la metodología propuesta en los manuales de intervención en crisis.

2. Elaborar guías de monitoreo dirigidas a las personas que están participando en el proceso de intervención en crisis (niños, niñas, adultos y adultas).

3. Elaborar guía de monitoreo dirigida a líderes y dirigentes sobre el desarrollo local.

4. Recoger la información de las respectivas guías.

5. Realizar una jornada para interpretar resultados, elaborar conclusiones y definir estrategias.

Resultados esperados

1. Se ha pasado la guía de monitoreo a los y las capacitandos/as y tenemos el documento de avances y limitaciones.

2. Se ha llenado la guía de monitoreo dirigida las personas atendidas y el documento sobre los cambios personales.

3. Tenemos las observaciones a los distintos instrumentos utilizados durante la intervención en niños, niñas, adultos y adultas.

4. Tenemos un documento que trata sobre avances, limitaciones, factores facilitadores, obstaculizadores y valoraciones al proceso realizado por las comunidades, instancias gubernamentales y no gubernamentales sobre planes comunitarios y de desarrollo local.

Sexto momento

Evaluación y sistematización del proceso de intervención

Son dos elementos del proceso de intervención comunitaria que se complementan. La evaluación es un proceso en el cual se van midiendo cada cierto tiempo los objetivos y las metas planteadas, así como las actividades propuestas.

Sirve especialmente para reajustar el plan, en caso de desviación, y replantearse alternativas para lograr los objetivos.

Entre los aspectos a evaluar se encuentran la asimilación de contenidos, la ejecución de las actividades planteadas en el plan, la metodología de trabajo utilizada por el equipo de facilitación del proceso de intervención y la metodología utilizada por los y las capacitandos/as.

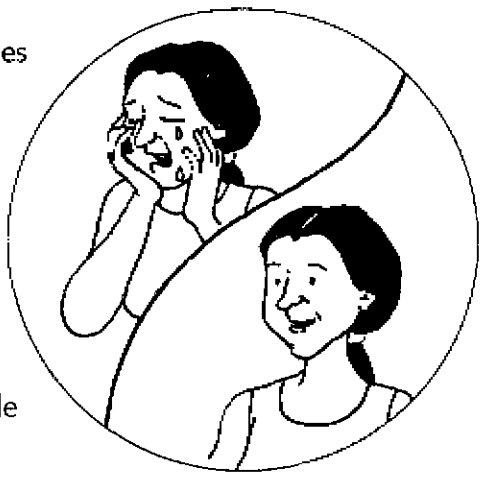
Estos altos evaluativos se harán cada tres meses, con la participación de los facilitadores, las facilitadoras, los y las capacitandos/as y un 50% de las personas participantes en el proyecto.

La sistematización es el momento de interpretar la calidad del trabajo realizado a partir de la definición del eje o los ejes a sistematizar, confrontándolos con la realidad, la práctica y la visión del trabajo de intervención. Es el momento de analizar e interpretar el proceso realizado, cuáles fueron esos factores que nos facilitaron y obstaculizaron el proceso, y las estrategias a seguir para fortalecer los procesos comunales.

Para la intervención comunitaria, existen tres ejes a sistematizar:

1. Los cambios experimentados en los y las capacitandos/as y personas de la comunidad que están siendo apoyadas con la intervención.

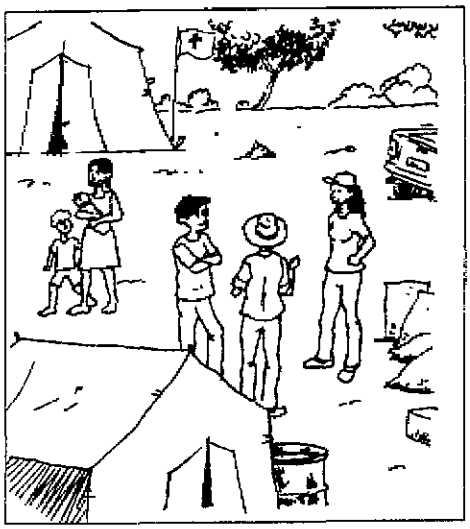
2. Los cambios experimentados en las comunidades y el Municipio a partir de la práctica comunitaria.



3. Validación de la propuesta de intervención comunitaria a partir de la incidencia de las transformaciones comunales y del Municipio, y del fortalecimiento de los espacios sociocomunitarios en el mejoramiento de la salud de las personas atendidas en las sesiones para el tratamiento de las crisis.

Objetivos

Evaluar los objetivos, las metas y las actividades desarrolladas a partir de los resultados propuestos e interpretar el proceso desarrollado a tomando en cuenta los ejes y la práctica realizada, buscar logros, limitaciones, factores facilitadores y factores obstaculizadores del proceso, para retroalimentarlo.



Actividades

1. Aplicar los instrumentos de evaluación.

2. Realizar una jornada con los y las capacitandos/as para evaluar el proyecto.

3. Realizar una jornada del equipo facilitador para evaluar y sistematizar la experiencia.

4. Preparar guía de sistematización.

5. Llenar guías durante el proceso y al final de la intervención.

6. Realizar una jornada de sistematización con capacitandos/as y personas participantes en los grupos.

Resultados esperados:

Tenemos el documento de sistematización de la experiencia de intervención, la interpretación de ella y las sugerencias y recomendaciones para nuevas intervenciones.

Séptimo momento

Difusión de la experiencia

Consiste en dar a conocer, a nivel nacional e internacional, la experiencia del trabajo realizado en intervención comunitaria, la aplicación de los modelos y el programa educativo, y la relación estrecha entre la salud mental comunitaria y el desarrollo local.

◗ Objetivo

Difundir la experiencia de intervención comunitaria a nivel nacional e internacional, que sea útil a otras situaciones de desastres.

◗ Actividades

1. Recoger información de las diversas situaciones que han pasado y pasan actualmente niños, niñas, adultos y adultas a través de:
   a) Grabar en audiocasete.
   b) Grabar en videocasete.
   c) Publicar un documento con las experiencias de niños y niñas, sus relatos.
   d) Publicar un video que contenga el proceso desarrollado de intervención comunitaria.

2. Desarrollar una jornada para compartir la experiencia con organismos e instancias gubernamentales y no gubernamentales.

◗ Resultados esperados

Se ha dado a conocer la experiencia de intervención comunitaria a las diferentes instancias gubernamentales y no gubernamentales.