

CICR

El Comité Internacional de la Cruz Roja tiene una delegación Harare y delegaciones regionales en Angola y Mozambique; Tanzania está incluida dentro del mandato de la delegación regional del CICR en Nairobi. El Comité no solo desarrolla importantes operaciones de socorro en la región, sino que participa en programas de desarrollo de las Sociedades y en algunos importantes programas de servicios en el sector salud.

El documento de la Liga Estrategia para los 80's, incluye el documento titulado Contribución del CICR al desarrollo de las Sociedades Nacionales. El documento no menciona la preparación para casos de desastre, pero establece en el párrafo 4 la responsabilidad del CICR de "preparar a las Sociedades Nacionales para sus actividades en caso de conflicto armado", y en el párrafo 5 establece el mandato de "ayudar a capacitar a los miembros titulares del personal de las Sociedades Nacionales".

Resumidas brevemente, las actividades del CICR incluyen información, difusión y búsqueda, pero también la capacitación de los trabajadores de socorro de las SNO. El CICR desea desarrollar su participación en capacitar personal de las SNO en sus esferas de interés incluyendo, aquellas

materias relacionadas con el trabajo de socorro y la esfera médico social.

En diversos grados, tanto la Liga como el CICR basan sus estrategias de respuesta al desastre en los voluntarios y en las habilidades de las SNO de la región. En términos generales, existe un núcleo de actividades de socorro comunes tanto en situaciones de conflicto como en otro tipo de desastres ya que las poblaciones afectadas enfrentan problemas y tienen necesidades similares. La organización de las actividades de socorro y el desarrollo de las destrezas para el desarrollo de las diferentes tareas son, si no idénticas, al menos muy similares en las dos situaciones diferentes según el mandato.

Dos diferencias importantes que enfrentan las SNO en el caso de desastres conflictivos son las áreas geográficas afectadas y el aspecto de seguridad.

Los conflictos armados en Angola y Mozambique requieren muchas acciones simultáneas de socorro y protección para una gran población en una área muy vasta. Solo excepcionalmente, y específicamente durante las sequías anormales, es que los desastres desencadenados por eventos naturales abarcan áreas tan grandes. Además, el aspecto de seguridad en las actividades de campo de la Cruz Roja es fundamental para el CICR en Angola y Mozambique. Los conflictos hacen que el

transporte terrestre de la Cruz Roja sea imposible en algunas áreas, así que el principal transporte entre las provincias tiene lugar por aire o mar. Los vehículos de la Cruz Roja se utilizan solamente para el transporte local estrictamente controlado.

Otra consecuencia de las situaciones diferentes tanto en términos de las distancias involucradas como de la seguridad, es que las telecomunicaciones confiables son más importantes en las operaciones de socorro en las áreas de conflicto que cuando prevalece la paz. Por tanto, el CICR se apresura a establecer redes de radiocomunicación para las SNO en sus áreas de operación. La Liga es más reticente a involucrarse en este campo y, por lo general, estimula a que las SNO utilicen los medios de comunicación públicos o gubernamentales existentes.

Por supuesto, la Liga no prepara a las Sociedades Nacionales para aquellas tareas específicas del CICR vinculadas a la protección y búsqueda ni para los aspectos específicos del trabajo de socorro en caso de conflicto armado.

Por tanto, si los aspectos particulares del CICR no se incluyen dentro de la mentalidad de "preparación en prevención de desastres" de la Cruz Roja, las SNO se preparan

inadecuadamente. Por otro lado, el núcleo de preparación sería el mismo tanto para situaciones de conflicto como en otros desastres, particularmente porque el CICR generalmente provee apoyo a las víctimas de desastres naturales que tienen lugar en las áreas de conflicto donde éste opera.

Un enfoque conjunto Liga-CICR, de ayuda a las SNO para prepararse para los desastres, parece ser una opción posible particularmente en términos de los elementos que deben unirse en las fases de emergencia y socorro: destrezas necesarias para los voluntarios y funcionarios de la Cruz Roja a varios niveles durante la fase de operaciones de socorro, incluyendo los manuales de capacitación; establecimiento de fondos y abastos de emergencia; procedimientos para el almacenamiento y transporte de mercancías de socorro; procedimientos de planificación y elaboración de informes.

IDOSARCS

El Instituto para el Desarrollo de las Sociedades de África Meridional tiene como propósito proveer capacitación en administración y liderazgo, así como apoyar en desarrollo de estrategias, programas, educación e investigación. El acuerdo de cooperación entre el IDOSARCS y la Liga también menciona el diseño de sistemas de alerta temprana y los aspectos administrativos de la preparación en prevención de desastres como una de las áreas prioritarias de capacitación.

Además de la justificación formal, el IDOSARCS debe ser involucrado activamente en los esfuerzos de "preparación para prevención de desastres" de las SNO, ya que la Cruz Roja es ante todo una organización concebida y diseñada para brindar apoyo y protección en caso de desastres. El objetivo último de la capacitación en administración y liderazgo debe orientarse a las emergencias y crisis, no solo al desarrollo y a los programas de servicios.

Además, el IDOSARCS está muy bien ubicado para ayudar a las SNO a adaptar las técnicas de enseñanza a los objetivos y grupos meta de los programas de capacitación.

A pesar de que la investigación no es un área prioritaria para la Cruz Roja y aún cuando muchas agencias de desarrollo y socorro están mejor equipadas para asumir actividades de investigación, la Cruz Roja necesita adaptar sus actitudes, enfoques y estrategias al nuevo conocimiento. Las SNO deben tener acceso al nuevo conocimiento; esta podría ser una tarea para el IDOSARCS con las siguientes prioridades: establecer contacto con instituciones de investigación en campos relevantes, presentar contribuciones importantes a las SNO y relacionar los resultados de las investigaciones con las actividades, planes y problemas de las SNO. Particularmente importante podría ser el adaptar los métodos de investigación a las realidades del Africa

CAPITULO 5

EL CAMINO FUTURO: HERRAMIENTAS PRACTICAS PARA AYUDAR AL VULNERABLE

Principios propuestos para la preparación en prevención de desastres; mirar la preparación para el desastre como una estrategia de desarrollo; actividades de la Cruz Roja destinadas a fortalecer la preparación en prevención de desastres; capacitación, primeros auxilios, destrezas de rescate, etc.; herramientas para identificar las áreas propensas al desastre, el impacto del desastre, las respuestas; análisis de vulnerabilidad; sistemas de alarma temprana; evaluación rural rápida.

Los desastres ocurren en comunidades locales, por lo que cualquier programa futuro destinado a mejorar las habilidades y capacidades de las SNO para ayudar a las poblaciones y comunidades incapacitadas a enfrentar adecuadamente las adversidades de los conflictos, el clima y el medioambiente, tiene que penetrar las áreas propensas al desastre de cada país.

Los diez países bajo la responsabilidad de la delegación regional de la Liga en Harare cubren una área geográfica un 10 por ciento más amplia que Europa occidental, incluyendo Turquía y Europa del Este pero excluyendo a la URSS. Tanto las distancias físicas como las diferencias socio-culturales que separan a los países y las poblaciones hacen cuestionable, si no imposible, el concepto de "programa regional de preparación en prevención de desastres".

Hay significativas diferencias en el número y la magnitud de los problemas que enfrentan las dos SNO de habla portuguesa comparadas con las SNO anglófonas, desde los conflictos armados, que han creado muy especiales condiciones de operación para las dos Sociedades, hasta la particular estructura organizacional de las Sociedades de la Cruz Roja Angolana y Mozambiqueña, la cual ha estado históricamente determinada y que representa claros contrastes con las SNO anglófonas comunes.

Los posibles recursos de la SNP disponibles para la labor estructural de desarrollo de la Cruz Roja en Africa Meridional son limitados comparados con la situación de hace diez años, aún cuando se incluyan los aportes bilaterales y del CICR. Cualquier programa futuro debe de manera prioritaria explotar más eficientemente los recursos de las

SNO así como otros recursos locales. Esto puede ser hecho únicamente por las SNO mismas.

En vez de sugerir un programa regional - o cualquier otro programa- se proponen un conjunto de principios para el apoyo de la Liga al trabajo de preparación en prevención de desastres de las SNO en Africa Meridional. Estas líneas de acción sugeridas nacen de las necesidades identificadas en el estudio de preparación para desastres de 1989/90, y tienen la intención de ayudar al trabajo de la delegación regional en las áreas de desarrollo organizacional, capacitación, programas de servicio y socorro. Sólo cuando estén incluidas en el Marco para cooperación para el desarrollo,...podrán involucrar otras partes.

Se recomienda, además, que estas orientaciones sean consideradas en el seno de cada SNO. Si el enfoque ofrecido en este documento es aceptado, se pueden desarrollar programas apropiados de manera conjunta. Se sugiere que el estudio y las orientaciones sean consideradas sólo como la primera etapa de la futura preparación en prevención de desastres de la Cruz Roja en la región. La segunda fase sería para integrar las consecuencias prácticas de las recomendaciones dentro de los programas en marcha de la Sociedad, así como en los nuevos planes de actividades tanto para programas de desarrollo como de servicio.

Este informe ha mostrado que la complejidad del concepto de preparación en prevención de desastres hace difícil su comprensión cuando se presenta como un programa separado, paralelo a los programas de servicio y desarrollo. Lingüísticamente, es también muy difícil ver la "preparación" como una actividad. Es más bien una expresión del resultado de actividades.

Sin embargo, un alto grado de preparación para desastres en una SNO podría probablemente significar que la Sociedad ha logrado combinar exitosamente recursos propios y ajenos en pro del desarrollo de sus habilidades y capacidades para ayudar a las poblaciones afectadas por desastres, tanto los que tienen origen en un conflicto como los que tienen causa natural.

Se sugiere que el concepto de preparación en prevención de desastres en Africa Meridional sea considerado como una estrategia de desarrollo orientada a alcanzar algunos de los más importantes objetivos de las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja tal y como ellos están expresados en sus estatutos, es decir, ayudar a las víctimas de los conflictos armados y otros desastres.

La consecuencia subyacente de este cambio de énfasis es que todas las actividades de la Cruz Roja participarán en la

contribución de la Sociedad para ayudar a las poblaciones y comunidades afectadas por el desastre. Un resultado práctico podría ser dejar de usar el confuso término de "programa de preparación en prevención de desastres" y reemplazarlo por un término diferente que especifique actividades variadas que contribuyan a mejorar la preparación para los desastres: capacitación, primeros auxilios, desarrollo de filiales, gestión de programas, salud, logística, administración, juventud, sangre, servicios comunales, servicio social, medio ambiente, información y destrezas para el socorro a nivel de campo.

Análisis de vulnerabilidad y acción

La percepción de los desastres prevaleciente entre el personal de plantilla y los voluntarios de la Cruz Roja tiende a privilegiar la atención en las amenazas de desastre o factores desencadenantes, en vez de en las condiciones de las víctimas. Los factores desencadenantes han devenido sinónimos de desastre: mucha lluvia es fácilmente identificable con "inundación"; muy poca lluvia automáticamente deviene "sequía". Pero estos fenómenos naturales no devienen desastres hasta que hacen imposible a la población satisfacer sus necesidades básicas y amenazan sus vidas.

La introducción de una distinción entre los factores desencadenantes y el desastre mismo ocasiona no pocas preguntas. Cuándo es el impacto de uno o más factores desencadenantes lo suficientemente serio para ser calificado como desastre? Y, qué resultados debe tener el desastre sobre la población afectada antes de que llamemos "víctimas" a la gente y las consideremos futuros beneficiarios de la ayuda de la Cruz Roja?

El hecho de que hay grados de desastres y de consecuencias para la población afectada, origina problemas para los diversos niveles de la Cruz Roja. Cuándo debe actuar una filial en base a los recursos locales solamente, y cuándo puede contar con recursos de niveles superiores? Cuándo se torna la situación tan seria que la SNO puede esperar que la Liga lance un llamamiento internacional?

Las SNO no han sido muy activas en la labor de identificar sistemáticamente áreas propensas al desastre, ni en el análisis de los problemas y las necesidades de la población local. La lejanía de las áreas propensas al desastre de las sedes centrales de la Cruz Roja es probablemente una razón por la que las SNO no han dado a esas áreas la prioridad en actividades de desarrollo y servicios. Pero la pregunta que permanece es: "Qué es un área propensa al desastre?"

Los intentos de respuesta a tal pregunta sin investigaciones exhaustivas de campo corren el riesgo de originar definiciones válidas para ciertas áreas geográficas, pero inútiles para otras. La SNO necesitan, por tanto, desarrollar herramientas prácticas que puedan ayudar a la sede central y a las filiales específicas a identificar las áreas propensas al desastre y planear actividades apropiadas que reduzcan el impacto de futuros desastres.

La investigación reciente en Africa y en otros lugares nos han proporcionado ideas y métodos que pueden ayudar a la búsqueda de herramientas apropiadas para la Cruz Roja.

Análisis de vulnerabilidad

En Surgiendo de las cenizas: estrategias de desarrollo en tiempo de desastre, Mary B. Anderson y Peter J. Woodrow, del Proyecto de Socorro y Desarrollo Internacional de la Universidad de Harvard, ofrecen un marco para el análisis de las capacidades de la población y de sus vulnerabilidades en situaciones de crisis. El marco tiende a ser una "herramienta de ayuda para que las ONGs diseñen y evalúen proyectos de socorro".

Conocimiento local y alerta de desastre

Peter Walker, ex director de Acción-Ayuda en Etiopía y recientemente encargado de la Liga para trabajar en la

preparación en prevención de desastres, ha escrito un instructivo libro intitulado Sistema de alarma temprana para el hambre; víctimas e indigencia. Con base en las respuestas normales a la escasez de alimentos de la población rural africana, él ha desarrollado sugerencias prácticas sobre cómo las ONGs descentralizadas pueden complementar los sistemas gubernamentales de alerta temprana con el fin de contribuir a la organización de una ayuda apropiada para la población afectada antes de que la hambruna y el desastre sean un hecho.

Evaluación rural rápida

Para desarrollar herramientas para el examen de la vulnerabilidad y la medición del desarrollo sostenido, un grupo del Instituto Internacional para el Medioambiente y el Desarrollo, dirigido por Gordon Conway, ha desarrollado técnicas investigativas llamadas "evaluación rural rápida" (RRA), las cuales pueden ayudar a explicar por qué ciertos grupos o individuos son vulnerables a cambios económicos o del ambiente.

La Liga, a través de su delegación regional, los delegados nacionales y el IDOSARCS pueden ayudar de manera útil al desarrollo y la preparación para desastres de las filiales y de las SNO adaptando estos y otros métodos prácticos a las realidades de Africa Meridional, a las

necesidades de la población de la región y a los objetivos y actividades de las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja.

Orientaciones propuestas

La primera parte de las orientaciones define las prioridades de la Cruz Roja en materia de servicios y programas de desarrollo en Africa Meridional en términos de actividades, áreas y enfoques. La segunda parte de las orientaciones traduce las prioridades en recomendaciones prácticas para la acción encaminada a abordar las tareas en los diversos niveles de la SNO.

Actividades- Debe dársele prioridad al desarrollo y al uso de los recursos existentes en la Cruz Roja (estructuras y mano de obra), a la organización descentralizada y a las relaciones con otros recursos locales.

Áreas geográficas- Debe dársele prioridad a nuevas actividades, particularmente en el campo de los programas de servicio; el desarrollo y la capacitación a nivel de las filiales debe estar dirigido a las áreas propensas al desastre, tanto rurales como urbanas.

Enfoques- La prioridad debe ser puesta en dos enfoques muy relacionados que pueden ayudarnos a asegurar el efecto de desarrollo óptimo de las actividades: primero, un enfoque

basado en la comunidad, donde las poblaciones-meta y la filial local de la Cruz Roja estén activamente involucradas (y a las cuales se les han definido responsabilidades) en la identificación del problema, diseño del programa, planeamiento, puesta en práctica, elaboración de informes y evaluación; y, segundo, métodos de evaluación de la vulnerabilidad para ampliar nuestra comprensión de la naturaleza de los desastres y para ayudar a identificar los grupos-meta así como la ayuda más conveniente a corto y largo plazo.

Recomendaciones prácticas

Algunas de las actividades sugeridas son nuevas, pero deben ser relativamente fáciles de llevar a cabo. Otras sugerencias incluyen actividades de desarrollo a largo plazo que son ya parte de los retos del proceso que enfrentan las SNO. Muchas actividades no requieren más insumos que los recursos estructurales y humanos ya existentes en las SNO individuales, mientras que otras actividades reclaman recursos materiales y financieros extraordinarios.

Aunque tanto las actividades nuevas como las tradicionales deberían ir paralelas, es esencial el desarrollo del recurso más importante de la Cruz Roja en Africa Meridional, como son las personas que trabajan. Ellas son la llave también para el desarrollo de la estructura de

la Cruz Roja. Por tanto, debe dársele absoluta prioridad al desarrollo de los recursos humanos de la Cruz Roja, particularmente en la comunidades que se hallan en áreas propensas al desastre o cerca de ellas.

Las recomendaciones están divididas bajo tres títulos, que tienen un rango de tareas identificadas: recursos humanos y estructurales, A1 - A15; recursos materiales y financieros, B1-B6; y comunidad de respuesta al desastre, C1-C6.

A.- Recursos humanos y estructurales

Tarea: organizar la capacitación apropiada e incluir voluntarios y personal de plantilla en los diversos niveles del proceso de identificación de las necesidades de capacitación y en el manejo de programas de capacitación.

1 Capacitación a nivel de filial

Mucha de la capacitación que tiene por objeto fortalecer las actividades y estructuras en las filiales de la Cruz Roja, particularmente en los distritos y en los niveles inferiores, podría ganar tanto en efectividad como en impacto sobre el desarrollo si se llevara a cabo para todo el comité ejecutivo de la filial en la comunidad en la que la filial está ubicada. Esto podría contribuir a incrementar la comprensión de la importancia del espíritu de grupo y de la acción colectiva, particularmente durante las situaciones de

emergencia y las operaciones de socorro. Deben organizarse formas de capacitación distintas de los seminarios formales, los talleres o los cursos de días y semanas de duración. La capacitación informal, incorporada a las actividades regulares de la Sociedades Nacionales en todos los niveles, puede ampliar la comprensión de que el desarrollo de los recursos humanos está al alcance y dentro de las posibilidades de la mayoría de la gente.

2 Participación de la filial

Cuando la filial es involucrada en todo el proceso de gestión de los programas de capacitación, desde la identificación de las necesidades de capacitación hasta la evaluación del programa, no solamente el contenido del programa estará mejor adaptado a las situaciones y condiciones locales, sino que la participación misma en el proceso de gestión será una experiencia de aprendizaje para la filial.

3 Capacitación básica

La capacitación básica, al menos para los miembros del ejecutivo de la filial, debería relacionar los principios de la Cruz Roja con las realidades de la situación. Podría enfatizar en los estatutos y objetivos de la SNO y proveer a los participantes de copias de estos documentos.

4 Destrezas prácticas en emergencias y socorro

La capacitación en destrezas prácticas de campo relacionadas con emergencias y actividades de socorro (destrezas de socorro, planeo/informe y destrezas de apoyo) deben adaptarse al nivel organizacional y a su rol principal (coordinador, implementador o facilitador). Deben considerarse particularmente las destrezas de socorro y los problemas agudos de alimentación, agua, refugio y atención en salud creados por los desastres, de manera que puedan ser identificados profesionalmente dentro de estas áreas e incluidos adicionalmente dentro de la capacitación.

Los mismos profesionales, particularmente trabajadores de salud pública y comunitaria de la Cruz Roja, tienen un rol importante que jugar durante los estudios y en la consecuente valoración de las necesidades con el fin de asegurar que la ayuda sugerida por la Cruz Roja corresponda a las necesidades de la población afectada. La pericia en problemas relacionados con agua y refugio no ha sido común en los programas de la Liga ni en el de las SNO, si bien el CICR algunas veces usa los servicios de ingenieros de aguas. Sin embargo, las inundaciones y la destrucción de los refugios se hallan entre los problemas más comunes que tiene que enfrentar una población afectada por el desastre en la región.

5 Expertos de las SNO

Los programas de capacitación deberán beneficiarse de la experiencia exitosa de los trabajadores de la SNO de la Cruz Roja en la región que operan tanto a nivel de los cuerpos de mando como a nivel de filiales. Algunas Sociedades tienen un personal de sede con años de experiencia relevante adquirida en el desarrollo organizacional de la Cruz Roja a todos los niveles así como en operaciones de socorro, como planificadores, implementadores de campo y organizadores de ayuda. En otras SNO, pueden encontrarse voluntarios de las filiales y miembros de plantilla empleados localmente que realizan exitosamente labores de desarrollo o actividades de socorro a un nivel comunal. La labor sistemática de inventariar estos recursos puede fortalecer la colaboración Sur-Sur, entre países y en el interior de cada país a niveles descentralizados.

6 Otros participantes

Los programas de capacitación en socorro de la Cruz Roja no necesariamente deben restringirse a los participantes cruzrojistas; ellos podrían incluir participantes de otras organizaciones, ampliando así la colaboración local.

7 Ayuda profesional de la Liga, el CICR y el IDOSARCS

Los programas de desarrollo de recursos humanos deben ser elaborados profesionalmente, tanto en lo concerniente al

establecimiento de un programa de estudios como en la decisión de qué tipo de metodologías educativas debe usarse. Pocas SNO tienen un encargado de capacitación con los antecedentes profesionales necesarios para proporcionar una asesoría adecuada en relación con la metodología de capacitación. Se debe buscar consejo del IDOSARCS en este punto, aún cuando las SNO tengan su propio encargado de capacitación. La delegación regional de la Liga puede asesorar en la elaboración de planes de estudio, y debe hacerlo si la SNO busca fondos para capacitación provenientes de la Cruz Roja. Aunque el CICR en general parece concentrar su interés en la capacitación de las SNO para la difusión, protección y en derecho internacional humanitario, la amplia experiencia práctica de campo del CICR debería ser mejor explotada, buscando asesoramiento de sus delegaciones, particularmente en los temas de capacitación relativos a la organización y la implementación de programas de socorro.

8 Métodos de estimación de la vulnerabilidad

El desarrollo del recurso humano debe incluir una introducción y una capacitación en el uso de las técnicas desarrolladas recientemente, tal como la estimación de la vulnerabilidad, que podrían ser una herramienta útil para que las filiales comprendan la naturaleza y el impacto de los desastres así como para identificar las respuestas adecuadas de la Cruz Roja.

Tarea: incluir explícitamente responsabilidades relacionadas con el socorro en la descripción de funciones del personal y en las responsabilidades estatutarias de los voluntarios.

9 Descripción de puestos

Hay varias situaciones a considerar. Los desastres pequeños y locales pueden ser manejados por el comité ejecutivo de la filial local y por voluntarios, sin involucrar al personal de los niveles superiores. Pero si la filial necesita insumos de la sede central, algún personal pagado centralmente podría participar. En los desastres nacionales, que afectan todo un distrito e incluso provincias, todo el personal de la sede central normalmente debería verse involucrado.

10 Responsabilidades estatutarias

Los miembros del comité ejecutivo nacional hacen importantes contribuciones en situaciones de emergencia y en operaciones de socorro. Particularmente, cuando el gobierno ha declarado un desastre nacional, sería visto como natural que los miembros del comité ejecutivo nacional asumieran ciertas responsabilidades operativas, como son la movilización de organizaciones descentralizadas y el fortalecimiento de la colaboración con las autoridades nacionales y locales.

11 Papel del personal y de los voluntarios

Es extremadamente importante que el papel del personal de plantilla y el de los voluntarios sea clarificada para evitar conflictos y marginaciones. En una organización fuerte, todo el personal de plantilla debe asumir un papel facilitador hacia los voluntarios de la Cruz Roja, quienes deberían ser los verdaderos implementadores a niveles descentralizados.

Tarea: desarrollar estructuras y papeles adecuados para la Cruz Roja, particularmente a nivel provincial, distrital y comunal.

12 Organización a nivel comunitario

La estructura organizacional definida en el estatuto de cada SNO no es necesariamente la mejor para llevar a cabo las actividades apropiadas en las áreas propensas a desastres. Algunas SNO incluyen un representante local (un voluntario activo de la Cruz Roja de comunidades donde no hay una filial o destacamento de la Cruz Roja instalados) en su estructura organizacional, aunque sus estatutos no hacen previsión del tal posibilidad.

13 Papeles adaptados a los niveles organizacionales

La extensión de la organización de la Cruz Roja en la comunidad local, particularmente en regiones periféricas y en las poblaciones de chabolas, requerirá papeles más definidos y acuerdos para los diversos niveles de organización. Es imperativo que todas las partes involucradas tengan conciencia del rol que ellos juegan en la acción coordinada.

14 El facilitador

No es realista pensar en el establecimiento de filiales de la Cruz Roja a nivel comunal en todas las aldeas de áreas propensas al desastre en cada uno de los países de la región. Es más factible imaginar un voluntario de la Cruz Roja jugando un rol específico en este nivel. El rol facilitador es muy conveniente para promover acciones concertadas a nivel comunal, y debe ser por ello una parte indispensable de la estrategia de desarrollo de la Cruz Roja en comunidades vulnerables en áreas propensas al desastre. El voluntario de la Cruz Roja que funge como facilitador debe ser un residente permanente del área, y debe recibir una capacitación centrada en destrezas comunicativas y en el desarrollo de capacidades de respuesta, tanto individuales como comunitarias. El facilitador de la Cruz Roja ayudará a sus vecinos a identificar sus vulnerabilidades, a comprender por qué ellos devienen víctimas del desastre e identificar y llevar a cabo

la acción apropiada para incrementar las acciones de respuesta.

La introducción de nuevas formas de organización y papeles hará surgir en algunas SNO la cuestión de reformar sus estatutos. Sería un proceso a largo plazo, particularmente en aquellas SNO donde el comité ejecutivo nacional no tiene mandato para autorizar arreglos provisionales. Este es, sin embargo, un punto urgente para muchas Sociedades Nacionales que están en el proceso de variar el énfasis del nivel provincial al nivel distrital.

15 Mantenimiento de los voluntarios

Es más sencillo atraer gente para pagar una cuota de membresía anual que mantenerla activa dentro de la organización. Aunque ciertas Sociedades Nacionales hacen diferencia entre contribuyentes y miembros pasivos, por un lado, y voluntarios activos (que no pagan la cuota anual), por otro, ninguna Sociedad Nacional en la región reacciona hacia la importancia que para la organización de los voluntarios activos tiene el abastecimiento de sus necesidades. Eso se deja a la filial local, pero ello no parece ser suficiente. El tema de la retención de los miembros y de los voluntarios activos en la organización es crucial para el papel futuro de la Cruz Roja en Africa

Meridional, y necesita ser profundamente discutido en todos los niveles del movimiento.

B Recursos materiales y financieros

Tarea: establecer una reserva de emergencia de implementos de socorro y un fondo para costos operacionales.

1 Abastos para emergencias

Varias SNO de la región están en proceso de ganarse el respeto y la confianza de parte de las autoridades nacionales y de la comunidad internacional debido a que la ayuda de la Cruz Roja en muchos casos prueba ser más rápida y sostenida. El CICR ha establecido ya pequeñas reservas de implementos para socorro a nivel nacional y sub-nacional en varios países, y la delegación regional de la Liga ha llegado a un acuerdo con la delegación regional del CICR en Harare para el uso de estas reservas en emergencias no-conflictuales. Reservas similares podrían existir en las áreas propensas a desastres en todos los países donde sea necesario, y donde la situación permita su mantenimiento. Ello requeriría que las filiales estén capacitadas para manejar eficientemente e informar del uso que den a esas reservas. Las reservas de emergencia podrían contener únicamente artículos no perecederos (no comestibles) y estar diseñadas para una situación definida y realista.

2 Fondos de emergencia

Los fondos de emergencia existen en algunas SNO pero parece que no siempre se usan, incluso durante las emergencias que podrían calificar para liberar esos fondos. Otras SNO, que carecen de fondos especiales de emergencias, podrían autorizar al comité ejecutivo a destinar sumas limitadas de otros fondos para cubrir costos de operación en las emergencias.

3 Procedimientos administrativos

La liberación rápida de suministros y fondos de socorro, aún cuando solo estén disponibles en pequeñas cantidades en la fase de emergencia del desastre, puede rendir grandes dividendos en diseñar un perfil de la Sociedad. La creación de tales reservas y fondos proporcionaría también una oportunidad para que las partes involucradas puedan arribar a acuerdos acerca de todo el proceso relacionado con el manejo de los fondos y las reservas. En un futuro cercano, la Liga y el CICR podrían tener un rol más activo en la administración de abastos de emergencia con el fin de ayudar a las SNO a establecer procedimientos para la consecución, la mantención, uso y elaboración de informes. Esto podría incluso abrir la posibilidad de contar con donantes locales que repongan las existencias de las reservas y los fondos.

4 Logística

Las necesidades logísticas de las SNO para la preparación en prevención de desastres parece limitada a pequeñas bodegas de reservas de emergencia destinadas a situaciones definidas y realistas. Las construcciones de mayor capacidad logística parecen orientarse preferentemente a servir al propósito de generar ingresos. Una situación que requiera mayor capacidad de almacenamiento y transporte significará probablemente que la magnitud y el impacto del desastre requiera un llamamiento internacional de socorro allí donde tales necesidades puedan ser definidas.

5 Sistema logístico estándar

Debería introducirse un sistema logístico estándar de la Cruz Roja que incluya procedimientos, formularios, manuales y material de capacitación, unido al establecimiento de reservas de emergencia y adquisición de capacidad logística. Sin embargo, el sistema deberá ser ajustable tanto a las necesidades locales como nacionales.

6 Telecomunicaciones

Mientras que la mayoría de las Sociedades tienen acceso satisfactorio a las instalaciones de las telecomunicaciones públicas, muy pocas tienen acceso al sistema nacional de radiocomunicación. Las radios son de una incuestionable necesidad en áreas de conflictos armados y significan una

gran ventaja cuando se realizan acciones de socorro que cubren grandes áreas, particularmente cuando las telecomunicaciones públicas son muy pobres o no existen del todo. El CICR ha establecido una red de radiocomunicaciones regional que cubre la mayoría de las sedes centrales de las SNO. Además, algunos proyectos bilaterales incluyen, veces, instalaciones de radio en sus programas.

El problema de las telecomunicaciones para la SNO tiene aspectos políticos, técnicos y económicos, y requiere evaluación experta tanto a nivel nacional como regional.

Comunidad de respuesta al desastre

Tarea: Establecer contactos regulares con la comunidad internacional de donantes, ampliar las relaciones con las autoridades nacionales y descentralizadas, y buscar contactos con instituciones públicas relevantes, paraestatales y privadas así como con empresas y expertos.

1 La comunidad internacional de donantes

Las representaciones diplomáticas en la capital y otras agencias donantes con frecuencia tienen importantes fondos disponibles tanto para actividades de socorro como para actividades de desarrollo; muchos de esos fondos son asignados para las ONGs. Es por ello importante que cada

Sociedad Nacional establezca y mantenga relaciones regulares con embajadas relevantes, con el sistema de las Naciones Unidas, agencias de desarrollo y ONGs, tanto para la información recíproca acerca de sus actividades, como también para mantenerse informados de la viabilidad de fondos así como sobre las condiciones de asignación y requerimientos de elaboración de informes. La experiencia muestra que las relaciones personales establecidas en tiempos normales facilitan la comunicación durante las situaciones de emergencia.

2 Autoridades nacionales

Las relaciones con las autoridades nacionales deberían ser sistemáticamente extendidas a todas las instituciones nacionales relevantes (salud pública, alimentos, nutrición, transporte, desarrollo social, agua, construcciones públicas, educación, capacitación, investigación, universidad, etc.) tanto a nivel técnico como de las esferas de decisión. El trabajo para establecer planes nacionales de emergencia con roles definidos para las SNO depende más probablemente de las buenas relaciones entre los técnicos que entre los integrantes de los cuerpos encargados de tomar las decisiones.

3 Década Internacional para la Reducción de los Desastres Naturales (DIRDN)

La declaración de las Naciones Unidas de la DIRDN (1990-1999) ofrece una importante oportunidad para establecer relaciones regulares con UNDP y con las autoridades nacionales, ya que concede un papel significativo a la ONGs en el marco de la década. El acercamiento de las SNO a los gobiernos y a los representantes de la UNDP para clarificar roles, actividades y recursos debe convertirse en parte de la estrategia básica de las SNO para la preparativos a nivel nacional.

4 Otros recursos nacionales

Las SNO pueden encontrar aliados importantes e ingeniosos en todos los niveles, tanto en las empresas paraestatales como en el sector privado, así como en las organizaciones religiosas. Dos factores parecen imperativos en este contexto. El presidente local de la Cruz Roja así como otros miembros del comité ejecutivo de la filial deben poseer cualidades apropiadas. Además, la filial debe tener algo que ofrecer a sus aliados, tal como información acerca de actividades y sobre posibilidades de participación en las sesiones de capacitación de la Cruz Roja. Las relaciones entre las partes no necesariamente deben ser formales. El punto más importante es que quien deba involucrarse en las emergencias y el socorro conozca a la otra persona así como a

la organización que representa antes de que la emergencia ocurra. Las comunidades religiosas son siempre aliados con recursos. Generalmente, ellas tienen la confianza de la población que pertenece a esa fe, congregación o fraternidad. Su apoyo puede ser tan valioso como el que se recibe de las autoridades administrativas y de los líderes políticos tradicionales.

5 Comités locales de emergencia

Las iniciativas tendentes a motivar a las autoridades locales a establecer comités de emergencia representativos debe complementarse con la elaboración de inventarios de recursos estructurales, humanos, materiales y financieros que pueden ponerse a disposición en una situación de emergencia. Esto es particularmente importante a nivel provincial, donde los recursos materiales reales, y a veces también los financieros, se hallan siempre concentrados, pero también a niveles distrital o inferiores.

6 Areas rurales y urbanas

Las áreas propensas al desastre en Africa Meridional está situadas mayormente en los pueblos de chabolas de las ciudades principales y en las comunidades periféricas a lo largo de las fronteras internacionales. Mientras que los habitantes de los pueblos de chabolas son principalmente afectados por enfermedades endémicas, epidemias, inundaciones

y huracanes, las comunidades de las provincias remotas tienen que hacer frente a los efectos de la sequía y la guerra. Las condiciones sociales, económicas y de salud en estos dos ambientes suelen ser también muy diferentes y demandan consideraciones serias en el seno de las SNO acerca de si deben desarrollarse o no dos contextos diferentes de preparación en prevención de desastres, uno urbano y otro rural.