

MANUAL DE EVALUACIÓN DE DAÑOS Y NECESIDADES EN SALUD PARA SITUACIONES DE DESASTRE

Serie Manuales y Guías sobre Desastres, N° 4



Organización Panamericana de la Salud
Oficina Regional de la
Organización Mundial de la Salud

**Área de Preparativos para Situaciones de Emergencia
y Socorro en Casos de Desastre**
Ecuador, agosto, 2004

Biblioteca Sede OPS - Catalogación en la fuente

Foto de portada: OPS/OMS

Organización Panamericana de la Salud

Manual de evaluación de daños y necesidades en salud para situaciones de desastre

Ecuador: OPS, © 2004.

(Serie Manuales y Guías sobre Desastres, N° 4), 193 p.

ISBN 92 75 32534 0

I. Título II. Serie

1. DESASTRES NATURALES
2. EVALUACIÓN DE DAÑOS
3. MEDICIÓN DE RIESGOS
4. EVALUACIÓN DE NECESIDADES
5. CARACTERÍSTICAS DE EVALUACIÓN DE DESASTRES

NLM WX185

© Organización Panamericana de la Salud, 2004

Una publicación del Área de Preparativos para Situaciones de Emergencia y Socorro en Casos de Desastre de la Organización Panamericana de la Salud/Organización Mundial de la Salud.

Las opiniones expresadas, recomendaciones formuladas y denominaciones empleadas en esta publicación no reflejan necesariamente los criterios ni la política de la Organización Panamericana de la Salud.

La Organización Panamericana de la Salud dará consideración favorable a las solicitudes de autorización para reproducir o traducir, total o parcialmente, esta publicación, siempre que no sea con fines de lucro. Las solicitudes pueden dirigirse al Área de Preparativos para Situaciones de Emergencia y Socorro en Casos de Desastre de la Organización Panamericana de la Salud/Organización Mundial de la Salud, 525 Twenty-third Street, N.W., Washington, D.C. 20037, EUA.

La realización de esta publicación ha sido posible gracias al apoyo financiero de la División de Ayuda Humanitaria, Paz y Seguridad de la Agencia Canadiense para el Desarrollo Internacional (CIDA), la Oficina de Asistencia al Exterior en Casos de Desastre de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (OFDA/AID), y el Departamento para el Desarrollo Internacional del Reino Unido (DFID),

Contenido

AGRADECIMIENTOS	VII
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO 1 ASPECTOS CONCEPTUALES	3
1. Introducción	5
2. Gestión del riesgo	7
3. Características de los eventos adversos y sus efectos sobre la salud	10
4. Principales responsabilidades del sector salud en situaciones de desastre	20
5. Responsabilidades específicas del sector salud en casos de desastre	22
CAPÍTULO 2 ÁREAS ESENCIALES EN LA EVALUACIÓN DE DAÑOS EN SALUD	25
1. Vigilancia epidemiológica y seguimiento de las enfermedades trazadoras	27
2. Evaluación del saneamiento básico y determinación de prioridades	32
3. Evaluación de la infraestructura de salud	41
CAPÍTULO 3 FORMULARIOS PARA LA EVALUACIÓN PRELIMINAR	43
Recomendaciones generales	45
Formulario 1: Reporte preliminar	49
Formulario 2: Evaluación rápida de la infraestructura	54

CAPÍTULO 4 FORMULARIOS PARA LA EVALUACIÓN COMPLEMENTARIA	57
1. Evaluación complementaria en salud y vigilancia epidemiológica	59
Formulario 1: Informe intermedio de personas atendidas (72 horas)	59
Formulario 2: Informe de causas de atención	60
Formulario 3: Informe de causas de muerte	61
Formulario 4: Informe diario de enfermedades trazadoras	62
2. Evaluación del saneamiento básico y determinación de prioridades	63
Formulario 1: Evaluación de daños en el suministro de agua	63
Formulario 2: Calidad del agua	64
Formulario 3: Información general del sistema de abastecimiento	65
Formulario 4: Fuentes de agua y captaciones	65
Formulario 5: Tanques de almacenamiento	66
Formulario 6: Líneas de conducción	67
Formulario 7: Pasos elevados de quebrada	67
Formulario 8: Planta de tratamiento	68
Formulario 9: Evaluación de daños en la planta de tratamiento	69
Formulario 10: Planta de bombeo y rebombeo	70
Formulario 11: Evaluación de daños en la estación de bombeo y rebombeo	71
Formulario 12: Sistema de distribución	72
Formulario 13: Resumen para el suministro de agua	73

Formulario 14: Evaluación de daños en el sistema de alcantarillado	74
Formulario 15: Planta de tratamiento de aguas residuales	75
Formulario 16: Evaluación de daños en la planta de tratamiento de aguas residuales	76
Formulario 17: Resumen para alcantarillado	77
3. Evaluación complementaria de la infraestructura de salud	78
Formulario 1: Informe complementario de daños en establecimientos de salud.	78
Formulario 2: Aspectos de daños estructurales de la infraestructura física	82
Formulario 3: Aspectos de daños no estructurales de la infraestructura física	84
Formulario 4: Aspectos de daños funcionales de los servicios de salud	95
Formulario 5: Recuperación de la infraestructura física	98
Formulario 6: Necesidades	100
4. Evaluación sanitaria y medidas de control en albergues	103
Formulario para la evaluación sanitaria en albergues	104
CAPÍTULO 5 TOMA DE DECISIONES	109
1. Manejo de información para la toma de decisiones	111
2. El Centro de Operaciones de Emergencia/Sala de Situación	115
3. Toma de decisiones y logística	122
ANEXOS	
Anexo 1: Principios generales de ayuda humanitaria	131

Anexo 2: Agencias internacionales de ayuda humanitaria	136
Anexo 3: Clasificación ambiental de las enfermedades infecciosas	146
Anexo 4: Aspectos básicos para tener en cuenta en los albergues temporales	152
Anexo 5: Guía de saneamiento en albergues temporales	157
Anexo 6: Modelos de kit de medicamentos e insumos	166
Anexo 7: La seguridad alimentaria y nutricional en situaciones de emergencia	176
Anexo 8: Desinfección del agua	181
Anexo 9: Otro formulario para evaluación rápida de edificaciones	188
BIBLIOGRAFÍA	190

AGRADECIMIENTOS

La OPS/OMS agradece a los funcionarios de los ministerios de salud y ministerios de saneamiento ambiental de los países de la región andina, con quienes se trabajó durante dos años en la preparación de este documento. También reconoce el valioso aporte de autoridades nacionales, municipales y locales de la región andina, las oficinas nacionales de la Cruz Roja, la Federación Internacional de la Cruz Roja y el Organismo Andino de Salud-Convenio Hipólito Unanue. Decenas de expertos de todas estas organizaciones participaron en talleres regionales de revisión y validación del documento.

De igual forma, manifestamos nuestro agradecimiento a las organizaciones de las que hemos obtenido referencias y material técnico que respaldan el presente documento, especialmente la Oficina de Asistencia al Exterior en Casos de Desastre de la Agencia para el Desarrollo Internacional de los Estados Unidos (OFDA/USAID), el Proyecto Esfera y las oficinas de Defensa Nacional (Emergencias y Desastres) y de Epidemiología del Ministerio de Salud del Perú.

Finalmente, agradecemos al doctor Luis Honorio Arroyo por la preparación del documento base y a los puntos focales de desastres de OPS/OMS de la región por su permanente apoyo.

INTRODUCCIÓN

Los desastres plantean grandes retos al sector salud porque a la vez que generan daños en las personas e instalaciones del sector, obligan a incrementar o intensificar la oferta de servicios para atender y asistir a los afectados. La prioridad es siempre la preservación de la mayor cantidad de vidas humanas, para lo cual se precisa un arduo trabajo de coordinación intra e intersectorial.

La evaluación de los daños en el sector salud es una medida de fundamental importancia para la toma adecuada de decisiones, que implica no sólo la salud de la población - de los damnificados y de los afectados, sino también las condiciones sanitarias que existen como consecuencia del evento en sí, además de la evaluación de los establecimientos que ofrecen servicios de salud.

El proceso de evaluación de las necesidades en salud se realiza en la zona del desastre con el fin de determinar el tipo y la extensión de los efectos sobre la salud de las poblaciones afectadas, los daños y las áreas que requieren ser intervenidas con mayor urgencia. La evaluación de los daños no es un proceso fijo y estático, por el contrario, es dinámico y cambia con la situación que se genera día a día, por lo cual debe llevarse a cabo periódicamente mediante instrumentos que permitan confirmar cuáles son las necesidades de los sectores más afectados y determinar específicamente los aspectos cuantitativos y cualitativos de la asistencia sanitaria. Éstos se deben determinar, aun cuando no se haya completado todo el proceso de evaluación. La información que se recopila en las ocho primeras horas permite responder a las necesidades más urgentes para tratar de aliviar el sufrimiento humano. Es de fundamental importancia contar con los datos en las 48 a 72 horas siguientes al desastre, para cuantificar los costos de los daños y la necesidad de recursos para su rehabilitación o reconstrucción.

Este manual pretende apoyar a la comunidad del sector salud en general, y a los evaluadores en particular, con un instrumento técnico que pueda ser utilizado en cualquier situación de desastre y por cualquier trabajador de salud en labores de evaluación de daños y necesidades en salud, realizando siempre los necesarios ajustes que permitan adaptar su contenido al evento sufrido y a la realidad local específica.

En el **primer capítulo** se reseñan los conceptos básicos del manejo de los desastres, la gestión del riesgo, las características de los eventos adversos y sus efectos sobre la salud, y las principales responsabilidades del sector salud en los casos de desastre. En el **segundo capítulo** se presentan las principales áreas de la evaluación de los daños en salud y se especifican las características de la evaluación en las áreas de vigilancia epidemiológica, saneamiento básico e infraestructura de salud. El **capítulo tercero** contiene los formularios que permiten llevar a cabo la evaluación preliminar y la evaluación rápida de las edificaciones sanitarias. En el **capítulo cuarto** se encuentran los formularios de evaluación complementaria en las áreas de vigilancia epidemiológica, saneamiento básico e infraestructura de salud. También se presentan las directrices generales y los formularios para la evaluación sanitaria y las medidas de control en los albergues.

El **capítulo 5** trata temas de interés para facilitar la toma de decisiones por parte de las autoridades responsables de la respuesta. Específicamente se analizan aspectos como la gestión de la información, el uso de la sala de situación, la conformación del centro de operaciones de emergencia y el apoyo de la logística para el buen uso de los suministros.

Finalmente, hay **9 anexos** que servirán como herramientas de consulta y apoyo para mejorar la capacidad técnica del evaluador y favorecer la toma de decisiones, en momentos en los que el caos y la falta adecuada de información hacen difícil organizar y atender la respuesta eficientemente