



Mapa de Riesgos y Recursos

una metodología de
participación comunitaria en la organización de emergencias



El Mapa de Riesgos y Recursos:

una metodología de participación comunitaria
en la
organización para emergencias

Una presentación del:

Programa de Preparativos para Situaciones de Emergencia y Coordinación del Socorro en Casos de Desastre, OPS/OMS, basada en metodologías desarrolladas por el Programa Socio Sanitario de Cooperación Italiana.

-
1. La organización para emergencias es tarea de todos, sea a nivel nacional o local en lugares de trabajo, en la escuela, con la familia y con los vecinos. En el siguiente programa se presenta una metodología que facilita a la comunidad su organización para situaciones de emergencia.
 2. El mapa de riesgos y recursos: una metodología de participación comunitaria en la organización para emergencias.
 3. Los desastres suceden, ya sea por la acción de la naturaleza o por la del hombre. Sea cual fuera el tipo de fenómeno, los desastres pueden dejar a su paso destrucción de edificios (casas, hospitales, escuelas, etc.), pérdidas de cultivos, daños en las vías de transporte, problemas de saneamiento ambiental y en algunos casos hasta la pérdida de seres queridos.
 4. Ante la realidad de los desastres, los gobiernos junto con diferentes instituciones estatales, organizaciones no gubernamentales y autoridades locales promueven el desarrollo de sistemas de reducción de desastres, cuya finalidad es la coordinación de acciones antes, durante y después del desastre o emergencia. Así se busca que todos los esfuerzos se lleven a cabo en forma coordinada entre todos aquellos que tienen, de una manera u otra, que relacionarse con el manejo del desastre.
 5. Pero la responsabilidad de prepararse para afrontar los desastres no sólo es obligación del sistema gubernamental, como comúnmente se cree. Las comunidades juegan un papel importante antes, durante y después de un desastre.
 6. Antes del desastre, una comunidad está en capacidad de identificar las situaciones que pueden causar eventos catastróficos o que contribuyan a que éstos sucedan. Además, la comunidad tiene posibilidades para corregir muchos de ellos y puede prepararse para emergencias, definiendo las acciones a seguir con la familia y los vecinos.
 7. Después del impacto de un desastre, las comunidades que se han preparado pueden, dada su capacidad de respuesta, iniciar las labores de rescate y socorro utilizando sus propios recursos, lo que las hace menos dependientes de la ayuda exterior. Esto es esencial porque puede suceder que durante las primeras horas o hasta varios días después del desastre, la comunidad quede aislada. Además, la ayuda externa, tanto nacional como internacional, nunca será suficiente para la recuperación de los efectos del desastre.
 8. Los planes locales de emergencia son herramientas que se utilizan para adelantarse a una emergencia, con el fin de disminuir e incluso evitar sus consecuencias. Estos planes permiten organizar la respuesta que darán las diferentes organizaciones, las instituciones y la comunidad, de modo que se utilicen los recursos de la mejor manera.
-

-
9. Sea cual sea el nivel de organización del plan, el barrio, la escuela o el lugar de trabajo, el punto de partida es la conformación del comité de emergencia. Una de las funciones del comité es la de promover actividades de preparación y respuesta en caso de desastre, controlando que todas las actividades relacionadas con el plan correspondan a las necesidades de la comunidad para la cual se elabora. El personal local de salud, los miembros de las municipalidades, el personal local de Defensa Civil, los maestros, la policía, los bomberos, la Cruz Roja, las amas de casa, los estudiantes y muchas personas más en la comunidad pueden formar parte de este comité.
 10. El mapa de riesgos y recursos es una herramienta útil para la elaboración del plan local de emergencia. No es una obra cartográfica especializada, sino más bien un dibujo o croquis sencillo que identifica y localiza los principales riesgos y recursos existentes en una comunidad, señalados por medio de símbolos fáciles de interpretar para todos.
 11. Un riesgo es la probabilidad de que las personas o el medio en el que viven puedan ser dañados o afectados por algún evento de origen natural o producido por el hombre. Esto incluye la posibilidad de que las viviendas, edificios, tierras de cultivo, caminos, puentes, transportes, redes de agua, energía eléctrica, etc. sean dañados o destruidos por una inundación, una guerra, una explosión, etc.
 12. Una consideración importante para determinar la capacidad que tiene la comunidad para enfrentar, reducir o eliminar una situación de emergencia, es establecer con cuáles recursos cuenta, qué disponibilidad de uso tienen y dónde están.
 13. La elaboración del mapa es hecha por los miembros de la comunidad, lo cual les permite su acercamiento a los problemas típicos que los rodean, con base en su propia percepción. Durante las reuniones de la comunidad se habla sobre las medidas de prevención que podría adoptarse y hasta se puede llevar a cabo acciones concretas para reducir el riesgo de que ocurra un desastre. Por ejemplo, reforzando las casas frágiles o adoptando medidas de saneamiento.
 14. Las personas que viven los mismos riesgos sociales o ambientales, que comparten los mismos lugares, dificultades y el conocimiento del lugar donde habitan, son las que elaboran el mapa junto con el personal local de salud y los representantes de instituciones gubernamentales o privadas. Nadie mejor que un campesino que vive cerca de la ribera de un río puede describir dónde y cuándo crece éste y cuán peligroso es. Una ama de casa de un barrio cualquiera sabe identificar dónde están las personas que en caso de un desastre necesitarán ayuda, como los ancianos, las mujeres embarazadas o aquellos con problemas especiales de salud.
 15. I Fase: Análisis de la experiencia pasada.
-

-
16. El punto de partida en el diseño del mapa de riesgos y recursos es el análisis y discusión de las experiencias que han tenido los miembros de la comunidad con emergencias o desastres pasados. Al compartir estas experiencias, por ejemplo en una asamblea de la comunidad convocada por el comité de emergencia, se involucra emocionalmente a todos y su análisis permite identificar los errores y los problemas vividos, que reflejan las características y los intereses de la comunidad.
 17. Al comparar la experiencia pasada con la situación actual, el grupo reunido identifica los riesgos con los que diariamente convive, ejemplos son los problemas derivados de la acumulación de basura, el desempleo o la carencia de los servicios básicos, como agua potable o salud pública, etc.. Esta comparación también permite hacer un inventario preliminar de recursos.
 18. Cuando el grupo ha establecido el listado inicial de los riesgos y recursos, se define símbolos para cada riesgo y recurso que sean fáciles de entender para todos. En las siguientes fases se usa estos símbolos para la localización y representación de los hallazgos sobre el mapa.
 19. II Fase: Investigación de Campo.
 20. La segunda fase en la elaboración del mapa corresponde a la investigación de campo. La investigación de campo consiste en el recorrido que hace un grupo de personas, generalmente de 4 a 8 miembros, con un mapa o croquis de la comunidad o del sector que le corresponde, con el fin de ubicar y representar los riesgos y recursos presentes en la misma, además de sus características territoriales.
 21. Algunos problemas serán identificados por medio de la observación en el camino, otros sólo lo serán por medio de conversaciones con los miembros de la comunidad, especialmente sobre las condiciones de la familia y del hogar.
 22. Los ríos, riachuelos, canales o acequias que con frecuencia se desbordan y producen inundaciones son amenazas que deben estar representadas en el mapa.
 23. También los riesgos sociales como drogadicción, prostitución, alcoholismo o concentraciones de personas pueden ser considerados. Así como las personas que necesitarán atención especial en caso de emergencia, como por ejemplo ancianos, niños o mujeres embarazadas.

-
24. Es importante representar las vías de comunicación terrestre, como puentes, carreteras y vías férreas, describiendo su estado, su importancia como vías principales o alternas y la afluencia de tránsito que poseen. También se deben considerar las fuentes y redes de abastecimiento de agua, electricidad y telecomunicaciones que se encuentren en mal estado.
 25. Los basureros, rellenos sanitarios, los criaderos de roedores y la disposición de aguas negras son problemas de saneamiento ambiental que no deben olvidarse.
 26. Los edificios o construcciones en mal estado como escuelas, hospitales o casas representan otros riesgos. También se puede colocar en el mapa las represas hidroeléctricas, plantas de energía eléctrica, plantas de tratamiento de agua, fábricas o almacenes que utilizan materiales peligrosos, tales como depósitos de gasolina o pólvora, plantas de refinerías de petróleo, fábricas de pintura, etc. Igualmente se puede identificar áreas contaminadas con desechos industriales, como pueden ser ríos, mar y suelo.
 27. Recuerde que también deben ser ilustrados los recursos existentes en la zona. Entre ellos es muy importante la identificación de los espacios físicos e instalaciones seguras, como salones comunales, hoteles, parques, campos de recreo y estacionamientos, que podrían servir como punto de encuentro o alojamiento temporal en caso de una emergencia,
 28. los medios de transporte, públicos o privados que puedan ser utilizados en caso de una emergencia, así como las ambulancias,
 29. el equipo médico básico o el de primeros auxilios y los equipos de protección y rescate tales como palas, extintores, picos, motosierras o hachas, tractores o maquinaria.
 30. No debemos olvidar localizar las instituciones u organizaciones que podrían junto con nosotros hacer frente a la emergencia, como bomberos, policía, Cruz Roja, hospitales y centros de salud, municipalidades, alcaldías, radio aficionados, iglesias, etc.
 31. III Fase: Discusión de recursos y riesgos encontrados.
 32. Una vez identificados e ilustrados tanto los riesgos como los recursos, los grupos de trabajo se reúnen para integrar sus hallazgos y determinar cuales de ellos presentan mayor peligro para la comunidad y organizar así las respuestas posibles y los recursos necesarios.
 33. IV Fase: La elaboración del mapa.
-

-
34. Con la información derivada del proceso anterior, se puede entonces iniciar la cuarta fase del proceso, la elaboración de la versión final del mapa de riesgos y recursos de la comunidad.
 35. V Fase: Elaboración del plan de emergencia.
 36. La quinta fase es la formulación del plan local de emergencia. En esta fase se considera todos los riesgos encontrados y priorizados para iniciar la adopción de acciones concretas necesarias para disminuir o evitar riesgos significativos, como campañas de vacunación, educación comunitaria en salud y preparativos para desastres, reconstrucción de puentes, arreglo de cañerías, eliminación de roedores y basura, etc. Para esto la comunidad se reúne con los representantes de los servicios locales y en conjunto definen las estrategias de trabajo.
 37. Debe quedar muy claro que el Plan Local de Emergencia no es un listado de necesidades o de problemas que se elaboran para presentárselo a las instituciones gubernamentales o a los organismos internacionales. La idea es que la comunidad participe en todas las fases de la elaboración del plan desde la identificación de cuales son sus fortalezas y sus debilidades hasta encontrar la manera de afrontar sus problemas.
 38. El plan y todas las actividades relacionadas con éste tendrán éxito sólo si se cuenta con la participación de la comunidad, pues su fortaleza se contempla en que la comunidad trabaja para solucionar las necesidades de su propia gente.
 39. FIN
 40. Esta serie de diapositivas se ha realizado gracias al apoyo financiero de la Agencia Canadiense para el Desarrollo Internacional (CIDA) y la Oficina de Asistencia Exterior de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (OFDA/USAID).

Créditos:

Edición: *Programa de Preparativos para Situaciones de Emergencia y Coordinación del Socorro en Casos de Desastre, OPS/OMS*

Autores: *Ella Visser, Glauco Quesada*

Asesoría Técnica: *Programa Socio-Sanitario de Cooperación Italiana*

Material fotográfico: *Programa de Preparativos para Situaciones de Emergencia y Coordinación del Socorro en Casos de Desastre OPS/OMS, Programa Socio-Sanitario de Cooperación Italiana, ACNUR, Cruz Roja Costarricense, Edgardo Acosta Nassar, Gunilla Kullberg, Homero Silva Serrano.*



**Organización Panamericana de la Salud
Oficina Regional de la Organización Mundial de la Salud
525 Twenty-Third Street, N.W.
Washington, D.C. 20037
EE.UU.**